

Số: /SYT-NVY

Gia Lai, ngày tháng 6 năm 2026

V/v triển khai các hoạt động
truyền thông nhân Ngày Bảo hiểm
y tế Việt Nam 01/7

Kính gửi:

- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế;
- Các bệnh viện thuộc các Bộ, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Các bệnh viện, phòng khám đa khoa tư nhân trên địa bàn tỉnh;
- Các Trạm Y tế xã, phường.

Thực hiện Công văn số 4362/BYT-BH ngày 15/6/2026 của Bộ Y tế về việc tăng cường truyền thông và tổ chức các hoạt động nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7 và Công văn số 8047/UBND-KGVX ngày 15/6/2026 của UBND tỉnh Gia Lai về việc triển khai các hoạt động truyền thông nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7 (*đính kèm*);

Sở Y tế đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Về công tác truyền thông, phổ biến chính sách bảo hiểm y tế

- Tổ chức truyền thông sâu rộng trong thời gian cao điểm từ ngày 22/6/2026 đến hết ngày 05/7/2026 với hình thức đa dạng, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị. Nội dung truyền thông bám sát các chủ đề, thông điệp được Bộ Y tế hướng dẫn nhân Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7 tại Công văn số 4362/BYT-BH.

- Tăng cường truyền thông trực quan bằng việc treo băng rôn, khẩu hiệu tại cổng chính, khoa khám bệnh, khu vực chờ khám và các vị trí dễ tiếp cận; bố trí phát các video clip, phóng sự ngắn tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trên màn hình tivi tại phòng chờ; đặt tờ rơi, tờ gấp tại quầy đăng ký, quầy cấp phát thuốc bảo hiểm y tế.

- Chỉ đạo nhân viên y tế tại bộ phận tiếp đón chủ động tư vấn, giải đáp thắc mắc cho người bệnh về quyền lợi bảo hiểm y tế; hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID, VNeID để tra cứu thông tin và thực hiện thủ tục khám bệnh, chữa bệnh.

- Đẩy mạnh truyền thông số; chủ động đăng tải tin, bài, hình ảnh phản ánh hoạt động hưởng ứng Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam trên trang thông tin điện tử, fanpage hoặc các kênh thông tin chính thức của đơn vị.

2. Về nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

- Chủ động rà soát, cải tiến quy trình đón tiếp, phân luồng và khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế nhằm giảm thiểu tối đa thời gian chờ đợi, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người tham gia bảo hiểm y tế.

- Chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ và kỹ năng giao tiếp, ứng xử của đội ngũ nhân viên y tế; đề cao tinh thần “lấy người bệnh làm trung tâm”, xây dựng hình ảnh người thầy thuốc tận tâm, trách nhiệm, hết lòng vì người bệnh.

- Bảo đảm cung ứng đầy đủ, kịp thời các loại thuốc, hóa chất, vật tư y tế thuộc danh mục được quỹ bảo hiểm y tế chi trả; thực hiện công khai, minh bạch danh mục dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế và giá dịch vụ tại cơ sở để người dân theo dõi, giám sát.

- Chú trọng nâng cao năng lực chuyên môn tại tuyến y tế cơ sở; thực hiện tốt vai trò tuyến đầu trong chăm sóc sức khỏe ban đầu và quản lý các bệnh mạn tính không lây nhiễm tại địa phương.

3. Về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả việc đón tiếp người bệnh khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip và tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID; bố trí đủ nhân lực, thiết bị đọc mã tại khu vực tiếp đón để hỗ trợ người dân thuận lợi tối đa.

- Nghiên cứu, hoàn thiện hệ thống đặt lịch khám trực tuyến; đẩy mạnh các phương thức thanh toán viện phí không dùng tiền mặt; thực hiện trả kết quả cận lâm sàng qua các nền tảng số như email, tin nhắn, ứng dụng bệnh viện.

- Tích cực triển khai bệnh án điện tử, đơn thuốc điện tử theo đúng lộ trình; đẩy mạnh hoạt động hội chẩn, hỗ trợ chuyên môn từ xa với các bệnh viện tuyến trên nhằm nâng cao chất lượng điều trị ngay tại đơn vị, hạn chế việc chuyển tuyến không cần thiết.

4. Về quản lý và sử dụng hiệu quả quỹ bảo hiểm y tế

- Tăng cường công tác tự kiểm tra; chủ động giám sát việc chỉ định các dịch vụ kỹ thuật, xét nghiệm, kê đơn thuốc bảo hiểm y tế bảo đảm an toàn, hợp lý, đúng quy chế chuyên môn và quy định của pháp luật.

- Quán triệt toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động nghiêm túc thực hiện phòng, chống các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế; thường xuyên theo dõi, phân tích dữ liệu trên Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế để phát hiện, xử lý kịp thời các dấu hiệu bất thường.

- Sử dụng tiết kiệm, hiệu quả nguồn kinh phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế được giao quản lý. Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện trước pháp luật và trước Sở Y tế nếu để xảy ra sai phạm hoặc thất thoát quỹ bảo hiểm y tế tại đơn vị mình.

Đề nghị các Thủ trưởng đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ksor Hiền